

Алгоритм работы с первичными пациентами, не начавшими лечение PATIENT PRO

Список точек контакта первичного пациента после консультации:

1. СМС (через 5 дней после консультации) – напоминание о лечении
2. Звонок (через 10 дней после консультации) – оператор приглашает на лечение
3. СМС (через 1 месяц) – персональное спецпредложение
4. Звонок (через 1 месяц + 1 день) – уточнение по спецпредложению
5. СМС (через 3 месяца) – повторное спецпредложение
6. Звонок (через 3 месяца + 1 день) – напоминание о спецпредложении
7. СМС (через 6 месяцев) – приглашение на гигиену
8. Звонок (через 6 месяцев + 1 день) – напоминание о гигиене
9. Звонок (через 9 месяцев) – приглашение на повторную консультацию
10. СМС (через 12 месяцев) – предложение на гигиену
11. Звонок (через 12 месяцев + 1 день) – напоминание о гигиене

Функции системы

- Работает с вашей базой пациентов
- Приводит их на прием
- Повышает выручку клиники
- Повышает лояльность пациентов
- Все коммуникации происходят в автоматизированном режиме без участия вас и ваших администраторов
- Собирает обратную связь от пациентов и генерирует отзывы на сайты-отзовики
- Перехватывает негатив